Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
города Ростова - на - Дону «Школа № 74»

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАОУ «Школа № 74»
_____О.И. Садилова

Приказ № 1191 от «31».08.2026г.

ПРОГРАММА ПРОФИЛАКТИКИ БУЛЛИНГА (ТРАВЛИ) В МАОУ «ШКОЛА №74» на 2026-2027 учебный год.

Ростов-на-Дону

2026 г.

ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ

Основание для разработки	Конституция РФ; Конвенция ООН о правах ребенка; Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ» (ст. 28, 34, 41, 43, 45, 48); Федеральный закон от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»; Письмо Минпросвещения РФ от 2021 г. «О профилактике буллинга в школах»; Устав школы
Цель	Создание безопасной образовательной среды, защита прав и достоинства всех участников образовательного процесса, предотвращение и оперативное прекращение ситуаций травли (буллинга)
Задачи	1. Сформировать у участников образовательных отношений понимание сущности буллинга и его последствий. 2. Разработать систему раннего выявления признаков травли. 3. Создать и обучить школьную службу медиации (примирения). 4. Обеспечить психолого-педагогическое сопровождение детей "группы риска". 5. Повысить компетентность педагогов и родителей в вопросах профилактики и противодействия буллингу. 6. Организовать системную воспитательную работу по формированию толерантности, эмпатии и навыков бесконфликтного общения
Сроки реализации	Учебный год (с пролонгацией и корректировкой по итогам мониторинга)
Участники	Обучающиеся 1-11 классов, родители (законные представители), классные руководители, социальный педагог, педагоги-психолоиг, администрация школы, учителя-предметники, школьная служба медиации
Ожидаемые результаты	Снижение количества конфликтных ситуаций и случаев травли; повышение психологического комфорта в классах; формирование активной позиции у наблюдателей буллинга; готовность педагогов и родителей к раннему выявлению и грамотному реагированию на признаки травли

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Буллинг (травля) — это систематическое, умышленное агрессивное поведение, направленное против человека или группы, которое характеризуется неравенством сил и повторяемостью. Школьная травля имеет тяжелые последствия для всех участников:

- **Для жертвы:** снижение самооценки, тревожность, депрессия, психосоматические заболевания, риск суицидального поведения, школьная дезадаптация.
- **Для агрессора:** закрепление агрессивных моделей поведения, риск совершения правонарушений, социальная дезадаптация в будущем.

- **Для наблюдателей:** формирование пассивной позиции, страха, чувства вины, снижение общего уровня безопасности в коллективе.

В соответствии со ст. 28 ФЗ "Об образовании в РФ", образовательная организация обязана создавать безопасные условия обучения и воспитания, обеспечивающие жизнь и здоровье обучающихся. За невыполнение этих обязанностей предусмотрена административная и гражданско-правовая ответственность (ст. 1073 ГК РФ, ст. 1068 ГК РФ).

Программа разработана на основе принципов: *системность, раннее выявление, межведомственное взаимодействие, восстановительный подход, недопустимость обвинения жертвы*.

2. ПОНЯТИЙНЫЙ АППАРАТ

Термин	Определение
Буллинг	Систематическая травля, агрессивное преследование одного человека другим (или группой), характеризующееся регулярностью, неравенством сил и умышленностью
Кибербуллинг	Травля с использованием цифровых технологий (социальные сети, мессенджеры, публикация унизительных комментариев и фото)
Жертва	Лицо, подвергающееся систематической агрессии
Агрессор (буллер)	Лицо, совершающее агрессивные действия
Наблюдатели	Свидетели травли, которые своим молчанием или поддержкой усиливают позицию агрессора

3. ЭТАПЫ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Диагностический этап (выявление и анализ)

Цель: своевременное выявление признаков буллинга и оценка психологического климата в классах.

Ключевые мероприятия:

1. **Анонимное анкетирование обучающихся.** Проводится 2 раза в год (октябрь, апрель) для выявления скрытых конфликтов и ситуаций травли, о которых дети боятся говорить вслух.
2. **Наблюдение классных руководителей и педагога-психолога.** Отслеживание динамики межличностных отношений, изолированных учеников, агрессивных проявлений.
3. **Мониторинг социальных сетей.** Знакомство с профилями учеников, выкладываемыми фото, видео, постами и комментариями с целью своевременного выявления проявлений кибербуллинга.
4. **Диагностика тревожности и агрессии** (опросники, проективные методики).
5. **Анализ обращений** в школьную службу медиации и к психологу.

3.2. Профилактический этап (предупреждение травли)

Цель: формирование безопасной, доверительной атмосферы и навыков конструктивного общения.

Основные направления работы:

1. Работа с обучающимися:

Направление	Мероприятия	Возраст
Просвещение	Классные часы: "Что такое буллинг?", "Правила безопасного поведения в интернете", "Уважение к другим", "Как противостоять давлению", "Ответственность за травлю"	1-11 классы
Формирование навыков	Тренинги: "Умей сказать нет", "Эмоции и чувства", "Конфликты и пути их разрешения", "Развитие эмпатии"	5-11 классы
Командообразование	Совместные проекты, мероприятия, походы, развивающие командный дух	1-11 классы
Вовлечение во внеурочную деятельность	Спорт, волонтерство, творчество, кружки (занятость снижает риск девиантного поведения)	1-11 классы
Формирование активной позиции наблюдателей	Обсуждение роли молчаливых свидетелей, создание "групп поддержки" из учеников	5-11 классы

2. Работа с педагогическим коллективом:

- Обучающие семинары и тренинги: "Признаки буллинга", "Как реагировать на травлю", "Профилактика конфликтов в классе".
- Повышение компетентности в вопросах детской психологии и ненасильственного общения.
- Разработка и вручение **Памятки для педагогов** (см. Приложение).
- Четкий алгоритм действий при выявлении травли (см. раздел 4).

3. Работа с родителями:

- Информирование на родительских собраниях о проблеме буллинга, признаках и последствиях.
- Распространение памяток и буклетов: "Как распознать, что ребенок стал жертвой травли", "Что делать, если ребенок агрессор", "Профилактика кибербуллинга".
- Индивидуальное консультирование по вопросам детско-родительских отношений и проблемных ситуаций.
- Привлечение родителей к участию в школьных мероприятиях для укрепления общности.

3.3. Коррекционный этап (реагирование на случаи травли)

Цель: оперативное прекращение травли, защита жертвы и коррекция поведения агрессора с использованием восстановительного подхода.

Система мер:

1. **Первичное реагирование (для педагогов):**
   - Не игнорировать жалобы! Зафиксировать случай (дата, участники, свидетели, описание).
   - Обеспечить немедленную безопасность жертвы (развести участников, при необходимости привлечь администрацию).
   - Сообщить социальному педагогу и психологу.
2. **Работа специалистов (психолог, социальный педагог):**
   - **Индивидуальные беседы** с жертвой (поддержка, снятие страха) и агрессором (без обвинений, выяснение мотивов, разъяснение последствий).
   - При необходимости – **работа с классом** (обсуждение ситуации без публичного осуждения, укрепление позитивных норм).
   - **Проведение медиации (примирительной встречи)** силами школьной службы медиации (ТОЛЬКО при добровольном согласии сторон и после отдельной подготовки с каждой; не заставлять жертву мириться любой ценой!).
3. **Административное реагирование:**
   - Приглашение родителей на Совет профилактики.
   - Постановка на внутришкольный учет (при необходимости).
   - Направление информации в КДН и ЗП и ПДН в случае систематической травли и отсутствия реакции родителей.
   - Применение дисциплинарных мер к педагогам, допустившим бездействие или нарушение этики.

4. АЛГОРИТМ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ВЫЯВЛЕНИИ СЛУЧАЯ ТРАВЛИ ДЛЯ ПЕДАГОГА / КЛАССНОГО РУКОВОДИТЕЛЯ

ВЫЯВЛЕНИЕ ПРИЗНАКОВ ТРАВЛИ (жалоба ребенка, наблюдение, сообщение родителей)

↓

НЕМЕДЛЕННОЕ РАЗДЕЛЕНИЕ СТОРОН (обеспечение безопасности жертвы в данный момент)

↓

ФИКСАЦИЯ СЛУЧАЯ (дата, участники, свидетели, описание ситуации)

↓

СООБЩЕНИЕ СОЦИАЛЬНОМУ ПЕДАГОГУ И ПСИХОЛОГУ

↓

СОВМЕСТНЫЕ ДЕЙСТВИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ (индивидуальные беседы, оценка ситуации)

↓

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ О ДАЛЬНЕЙШИХ ДЕЙСТВИЯХ:

- Медиация (при согласии сторон)
- Привлечение родителей
- Заседание Совета профилактики
- Информирование КДН (в крайних случаях)

↓

КОНТРОЛЬ СИТУАЦИИ
(наблюдение за динамикой, повторные встречи)

Памятка: Чего НЕЛЬЗЯ делать при выявлении травли:

- Устраивать публичные "разборки" с обвинением агрессора перед классом (это может усилить травлю).
- Заставлять жертву и агрессора "мириться" без подготовки и желания сторон.
- Обвинять жертву ("сам виноват", "не умей защищаться").
- Игнорировать проблему, надеясь, что "само рассосется".

5. ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БУЛЛИНГА

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
Организационно-методическая работа			
1	Издание приказа о создании школьной службы медиации и утверждении программы профилактики буллинга	Сентябрь	Директор
2	Заседание методического объединения классных руководителей по вопросам профилактики буллинга	Сентябрь	Зам. директора по ВР
3	Обучение педагогов (семинары, тренинги) по программе "Профилактика буллинга в школе"	1 раз в полугодие	Педагог-психолог, приглашенные специалисты
Диагностическая работа			
4	Анонимное анкетирование обучающихся по выявлению уровня агрессии и случаев травли	Октябрь, апрель	Педагог-психолог, социальный педагог
5	Наблюдение за межличностными отношениями в классах	В течение года	Классные руководители, педагог-психолог
6	Мониторинг социальных сетей (профилей учеников)	В течение года	Классные руководители
Профилактическая работа с учащимися			

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
7	Классные часы по профилактике буллинга (согласно возрастным категориям)	1 раз в четверть	Классные руководители
8	Тренинговые занятия: "Умей сказать нет", "Эмоции и чувства", "Конфликты и их разрешение"	В течение года	Педагог-психолог
9	Неделя безопасного интернета (мероприятия по кибербезопасности)	Февраль	Зам. по ВР, учитель информатики
10	Вовлечение учащихся "группы риска" в кружки, секции, волонтерскую деятельность	В течение года	Классные руководители, социальный педагог
Работа с родителями			
11	Родительские собрания с освещением темы буллинга и кибербуллинга	1 раз в полугодие	Классные руководители, педагог-психолог
12	Распространение памяток и буклетов для родителей	В течение года	Социальный педагог
13	Индивидуальное консультирование родителей по вопросам детско-родительских отношений	По запросу	Педагог-психолог, социальный педагог
Коррекционная работа			
14	Индивидуальные беседы с участниками конфликтов (жертва, агрессор, наблюдатели)	По факту выявления	Педагог-психолог, социальный педагог
15	Проведение примирительных встреч (медиаций) школьной службой медиации	По необходимости	Куратор службы медиации
16	Заседания Совета профилактики с приглашением родителей	Ежемесячно	Зам.директора по ВР, социальный педагог

№	Мероприятие	Сроки	Ответственные
17	Направление информации в КДН и ЗП и ОДН (при систематических случаях и отсутствии реакции родителей)	При необходимости	Администрация, социальный педагог

6. ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ПЕДАГОГОВ

1. **Создавайте безопасную и доверительную атмосферу:**
   - Поощряйте открытое общение, уважение и эмпатию в классе.
   - Проводите регулярные беседы о важности взаимопомощи и толерантности.
2. **Будьте внимательны к признакам травли:**
   - Наблюдайте за динамикой отношений (изоляция отдельных учеников, агрессивные шутки, порча вещей).
   - Отмечайте изменения в поведении детей (тревожность, снижение успеваемости, нежелание идти в школу).
3. **Четко обозначьте правила и последствия:**
   - Вместе с учениками разработайте правила поведения в классе (например, "Мы не обижаем других", "Мы помогаем тем, кого обижают").
   - Объясните, что травля неприемлема и за нее последуют санкции.
4. **Вовлекайте учеников в профилактику травли:**
   - Проводите тренинги и ролевые игры на тему конфликтов.
   - Создавайте "группы поддержки" из учеников, которые будут помогать новичкам и слабым.
5. **Личный пример:**
   - Избегайте публичного высмеивания или жесткой критики учеников.
   - Используйте методики ненасильственного общения.

7. ПАМЯТКА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Как распознать, что ребенок стал жертвой буллинга

Признаки:

- Не хочет идти в школу, придумывает болезни.
- Приходит домой в подавленном состоянии.
- Пропадают вещи или деньги (их отбирают или он откупается).
- Следы побоев, испорченная одежда.
- Нарушения сна, аппетита.
- Просит не выкладывать фото в соцсети, боится телефона.

Что делать:

1. **Сохраняйте спокойствие.** Ваша паника усилит страх ребенка.
2. **Скажите три главные фразы:** "Я тебе верю. Я на твоей стороне. Это не твоя вина".
3. **Выслушайте**, не перебивая и не осуждая.
4. **Соберите информацию** (скриншоты, имена свидетелей), но не проводите самостоятельное расследование в школе.
5. **Свяжитесь с классным руководителем.** Буллинг побеждается только вместе: школа + родители.

6. При необходимости обратитесь к школьному психологу.

Если ваш ребенок — агрессор:

1. Не отрицайте проблему. Разберитесь в причинах.
2. Исключите насилие в семье (дети копируют поведение взрослых).
3. Обратитесь к психологу — агрессия часто маскирует боль или внутренние проблемы.

8. КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРОГРАММЫ

- Снижение количества обращений по фактам травли и конфликтов.
- Отсутствие или уменьшение числа обучающихся, состоящих на внутришкольном учете за агрессивное поведение.
- Положительная динамика психологического климата в классах (по данным диагностики).
- Повышение уровня психологической безопасности (по результатам анкетирования).
- Увеличение обращений к психологу за консультативной помощью (как показатель доверия).
- Готовность педагогов и родителей к раннему выявлению и грамотному реагированию на признаки травли.

9. НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ ОСНОВА ПРОГРАММЫ

Нормативный акт	Значимые положения
Конституция РФ	Право на защиту чести и достоинства личности
Конвенция ООН о правах ребенка	Право на защиту от всех форм физического и психического насилия
ФЗ № 273 «Об образовании в РФ»	Ст. 28 (обязанность школы создавать безопасные условия), ст. 34 (право на уважение человеческого достоинства, защиту от насилия), ст. 41 (охрана здоровья), ст. 43 (обязанность уважать честь и достоинство других), ст. 45 (способы защиты прав), ст. 48 (обязанность педагогов соблюдать этические нормы)
ФЗ № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений»	Полномочия школы в профилактике правонарушений
ГК РФ	Ст. 1068, 1073 — ответственность образовательной организации за вред, причиненный несовершеннолетними
ТК РФ	Ст. 192, 336 — дисциплинарная ответственность педагогов за ненадлежащее исполнение обязанностей

10. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Успех программы зависит от системности и единства требований всех участников образовательного процесса. Только совместными усилиями администрации, педагогов, родителей и самих учащихся можно создать атмосферу, в которой травля станет невозможной.

"Безопасная школа – это не там, где нет проблем. Это та школа, где есть отработанные механизмы, чтобы с проблемами справляться".